Prawa pacjenta

Nie wiesz, od czego zacząć? Zadzwoń:

800 190 590

Bezpłatnie, całą dobę, 7 dni w tygodniu. **Telefoniczna Informacja Pacjenta** — wspólna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta i NFZ.

112 **Zagrożenie życia? Dzwoń pod 112.** Infolinia pacjenta nie wysyła karetki.

Masz prawo do

Informacji o zdrowiu, leczeniu i rokowaniu — takiej, którą rozumiesz.	art. 9
Zgody albo odmowy po uzyskaniu informacji. Operacja — zgoda na piśmie.	art. 16–18
Drugiej opinii lub konsylium. Odmowa musi trafić do dokumentacji.	art. 6 ust. 3–5
Leczenia bólu: ocena, leczenie i sprawdzanie, czy działa.	art. 20a
Obecności bliskiej osoby. Odmowa tylko z powodu epidemii lub bezpieczeństwa.	art. 21
Godności i intymności. Studenci przy badaniu — tylko za Twoją zgodą.	art. 20, 22
Natychmiastowej pomocy przy zagrożeniu życia — bez kolejki.	art. 7
Tajemnicy o Twoim zdrowiu — to Ty wskazujesz, kto może wiedzieć.	art. 13–14

To jest bezpłatne — choć rzadko kto o tym mówi

Pierwsza kopia dokumentacji medycznej w żądanym zakresie. — art. 28 ust. 2a

Pobyt rodzica lub opiekuna przy dziecku albo przy osobie ze znacznym stopniem niepełnosprawności. — art. 35 ust. 4

Wniosek do Rzecznika Praw Pacjenta. — art. 50 ust. 2

Pilnuj terminów

30 dni — na sprzeciw wobec orzeczenia lekarza — przez RPP, z podaniem przepisu. Odwołania nie ma.
art. 31

1 rok — na wniosek o świadczenie za szkodę w szpitalu (najpóźniej 3 lata od zdarzenia). Opłata 361 zł.
Fundusz Kompensacyjny

20 lat — tyle placówka przechowuje dokumentację (30 lat, gdy zgon z uszkodzenia ciała lub zatrucia).
art. 29

> UWAGA
> Przyjęcie świadczenia z Funduszu oznacza rezygnację z roszczeń w sądzie. To droga zamiast sądu, nie obok niego.

Gdzie zgłosić

Naruszono Twoje prawo pacjenta
Rzecznik Praw Pacjenta · 800 190 590 · kancelaria@rpp.gov.pl

Kazano zapłacić za leczenie z NFZ
Oddział NFZ · skargi-i-wnioski.nfz.gov.pl

Widzisz wizytę, której nie było
IKP · pacjent.gov.pl › Historia leczenia › Zgłoś nieprawidłowość

Podstawa: ustawa o prawach pacjenta (Dz.U. 2024 poz. 581). To nie jest porada prawna.